

Alternatives Drucklayout:

› [reiner Text](#)

Link: <http://www.cio.de/a/s-oliver-analysiert-it-performance,3253532>

Diagnose aus Anwendersicht

s.Oliver analysiert IT-Performance

Datum: 16.02.2016

Autor(en): Werner Kurzlechner

Netzwerk- und Server-Leistung werden bei s.Oliver schon lange gemessen und analysiert. Jetzt wird das Spektrum um die Endanwendersicht erweitert.



Verfeinertes Performance Management bei s.Oliver.

Foto: donskarpo - Shutterstock.com

Performance-Analyse auch aus Endanwender-Perspektive - darauf setzt s.Oliver. Das Modeunternehmen nutzt dafür IT Operation Analytics des Anbieters Nexthink. Bei der Implementierung half IT-Dienstleister Consulting4IT. Die Performance des Netzwerks und des Leistungszustands der Server werden bei s.Oliver zwar schon lange gemessen. In der Praxis hatte dieses Verfahren aber seine Lücken. Zum Beispiel fiel ein VPN-Software-Absturz als Fehlerursache durchs Sieb, wenn ein Service nicht am Client ankam.

Eindeutige Klassifizierung von Incidents

Die neue Lösung ermöglicht es jetzt, Performance-Probleme aus Endanwendersicht zu diagnostizieren. "Eine eindeutige Klassifizierung von Incidents ermöglicht uns eine effektive Reaktion", sagt Marius Förster, Manager Operative IT bei s.Oliver. "Damit sind wir nicht mehr auf vage Fehlerbeschreibungen unserer Endanwender angewiesen, sondern können nun mit empirischen Daten ein verlässliches Incident Management gewährleisten." Ermöglicht werde überdies proaktives Handeln.

Eine Verknüpfung der neuen Lösung mit den in der IT bereits verfügbaren Daten ist vorhanden. Bei jedem ERP Release Update erfolgt eine reibungslose Anpassung der verwendeten und konkret vorgegebenen Versionsnummern des Internet Explorer. Beim Rollout garantiert war die Beibehaltung der Originalversion, so dass eventuelle Manipulationen durch Anwender ausgeschlossen waren.

s.Oliver | IT-Analyse

Branche: Handel

Zeitraum: mehrere Monate

Produkt: Nexthink IT Operation Analytics

Dienstleister: Consulting4IT

Einsatzort: unternehmensweit

Internet: www.soliver.de¹

[Hinweis auf Bildergalerie: [Die Top CIOs der Handelsbranche](#)] ^{gal1}

Links im Artikel:

¹ <http://www.soliver.de>