

THEMEN

[BUSINESS SOFTWARE](#)
[IT-INFRASTRUKTUR](#)
[IT-ORGANISATION](#)
[IT-MARKT](#)
[MOBILE](#)
[LIFESTYLE](#)
[TRENDS](#)
[TERMINE](#)

UNSERE MAGAZINE



SPECIALS

[EQUINIX – IT-INFRASTRUKTUR DER ZUKUNFT](#)
 NEWS-TICKER 

 +++ 05.12.2016 | 16:20
[WiFi4EU: Freies WLAN in der EU](#)

 +++ 05.12.2016 | 15:52
[Darmstadt: Neues Leistungszentrum für Cybersicherheit und Datenschutz](#)

 +++ 05.12.2016 | 14:23
[Botnetz Avalanche aufgedeckt](#)

 +++ 05.12.2016 | 13:11
[Telekom-Angriff verunsichert Politik](#)

29.01.2016

 FASHION-UNTERNEHMEN HAT IT-PROZESSE IM BLICK

Verlässliches Incident Management

Nexthink, Anbieter für Endnutzer-IT-Analytics, gibt die Zusammenarbeit mit dem internationalen Fashion- und Lifestyle-Unternehmen s.Oliver bekannt. Über seinen Partner Consulting4IT stellt Nexthink dem Unternehmen IT Analytics zur Verfügung, um eine permanente Analyse der Performance sämtlicher IT-Prozesse aus der Endanwenderperspektive zu erhalten.



Mithilfe einer neuen Lösung kann das Mode-Unternehmen s.Oliver Performance-Probleme in der IT aus Endanwendersicht diagnostizieren.

s.Oliver verfügte bereits über Verfahren zur Messung der Performance des Netzwerks und des Leistungszustands der Server. Eine valide Bewertung aus der Perspektive des Endanwenders war bis dato mit den traditionellen Methoden jedoch nicht möglich. Man suchte nach einer innovativen Möglichkeit, Transparenz in die Verfügbarkeit der Applikationen sowie der Performance sämtlicher Services, die über die Server bereitgestellt werden, aus Endanwendersicht zu erhalten. Traditionelle Methoden nehmen die Perspektive des Servers ein, um die Verfügbarkeit von Services zu prüfen. Kam ein Service nicht am Client an, weil beispielsweise die VPN-Software abstürzte, blieb dies unbemerkt. Darüber hinaus sollte eine Verknüpfung mit den in der IT bereits verfügbaren Daten erfolgen.

Eine weitere Anforderung an die gesuchte Lösung bestand darin, bei jedem ERP-Release-Update eine reibungslose Anpassung der verwendeten und konkret vorgegebenen Versionsnummern vom Internet Explorer (IE) zu gewährleisten. Zusätzlich galt es, bei einem Rollout jederzeit die Beibehaltung der Originalversion zu garantieren und eventuelle Manipulationen durch Anwender zu verhindern. Mit dem Einsatz von Nexthink IT Analytics wurden nicht nur alle Anforderungen erfüllt, sondern auch weitere Optimierungen innerhalb der gesamten IT-Infrastruktur ermöglicht.

„Mit der Lösung können wir Performance-Probleme aus Endanwendersicht diagnostizieren. Eine eindeutige Klassifizierung von Incidents ermöglicht uns eine effektive Reaktion. Damit sind wir nicht mehr auf vage Fehlerbeschreibungen unserer Endanwender angewiesen,


Teilen



Kategorie

[Business Intelligence / Big Data](#)

Aktuelle News zum Thema

 DATA-WAREHOUSE IMPLEMENTIERT
Business-Intelligence-Software beim Maschinenbauer erweitert
[weiterlesen](#)
 ANALYSE-PLATTFORM FÜR DAS IOT
Wie analysiert man das Internet der Dinge?
[weiterlesen](#)
 INTERNET OF THINGS IN DER PRAXIS
Wie IoT die Medizin verändert
[weiterlesen](#)

Web-Special EQUINIX


INTERKONNEKTIVITÄT ALS BASIS DER DIGITALEN ÖKONOMIE

Vernetzung ist der Schlüssel für die digitalen Geschäftsmodelle der Zukunft. Diese Vernetzung erfolgt im modernen Rechenzentrum.

[>>> weiterlesen](#)

Anzeige

+++ 05.12.2016 | 12:33
Angriff auf Telekom-Router hätte
auch unbemerkt bleiben können

>>> **ALLE NEWS**

sondern können nun mit empirischen Daten ein verlässliches Incident Management gewährleisten. Außerdem ist durch eine Verwertung gewonnener Daten proaktives Handeln möglich geworden“, berichtet Marius Förster, Manager Operative IT, s.Oliver.

Bildquelle: Thinkstock/BananaStock

Anzeige

Aktuelle Ausgabe

Titelinterview: **Neuer Fokus bei BlackBerry: Software statt Hardware**
Interview mit Jürgen Müller, Managing Director der Enterprise Sales Region Zentraleuropa und Site Manager bei BlackBerry

IT-Recycling: **So wird gebrauchte Hardware wieder salonfähig**

Fujitsu Storage Days 2017
24.01.-14.02.2017
Gegenwart und Zukunft - Storage im Wandel
>> Jetzt anmelden
Powered by Intel® Xeon® processor.

WEB-Promotion AWS

Amazon AWS Cloud treibt DB Group voran
Um die veraltete IT-Infrastruktur der Deutschen Bahn zu aktualisieren und standardisierte Applikationen zwischen 450 Tochterunternehmen zu schaffen, entschied sich das Unternehmen für einen Umzug in die AWS Cloud.

[Weiterlesen](#)

Anzeige

“WARUM UNS RECHNUNGEN NICHT MEHR STRESSEN?”

Web-Promotion – Mission Critical Intelligence